

ОГЛАВЛЕНИЕ

Вступление	9
Глава первая. Метаязык, или Как читать между строк.	13
Глава вторая. Как задавать вопросы, чтобы поддержать разговор	51
Глава третья. Как начать разговор	65
Глава четвертая. Умение слушать — ваш путь к популярности и успеху	73
Глава пятая. Как поддержать разговор	93
Глава шестая. Как говорить искренние комплименты и честно хвалить собеседника	105
Глава седьмая. Как дать окружающим понять, кто вы есть на самом деле	127
Глава восьмая. Как формулировать приглашения, которые наверняка будут приняты	145
Глава девятая. Как конструктивно воспринимать критику	153
Глава десятая. Как противостоять попыткам манипуляции	183
Глава одиннадцатая. Язык телодвижений: как читать мысли окружающих по их жестам	193