

# Содержание

ОТ АВТОРА. НЕЛЕГКИЙ РАЗГОВОР .....	11
ВВЕДЕНИЕ. ОТ РЕЧЕВОГО БЕССИЛИЯ К РЕЧЕВОЙ ВЛАСТИ.....	17
Рычаг для карьеры и бизнеса. Как работает эта книга. ....	22
<b>10 ПРИЧИН РАЗВИВАТЬ РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ ИМЕННО СЕЙЧАС.</b>	
<b>ПРИЧИНА № 1. ЗАЧЕМ НАМ ВОООЩЕ ГОВОРИТЬ? РЕЧЬ И ЖИЗНЬ.....</b>	<b>27</b>
<b>ГЛАВА 1. ВАМ СЛОВО! КАК РЕЧЬ СДЕЛАЕТ ВАС СИЛЬНЕЕ .....</b>	<b>31</b>
Говорить легко!.....	31
Кому нужен речевой интеллект? .....	35
Платье короля. Речь для руководителя.....	35
Стиль бизнеса. Речь для предпринимателей .....	37
Лучший игрок. Речь для тех, кто связан с продажами. ....	39
Формула Карнеги. Речь для сотрудников с карьерными целями.....	41
Медные трубы. Речь для тех, кто стремится к вершине.....	43
Экономика внимания. Речь для проводников знаний и идей.....	44
Обманчивая простота. Речь для тех, кто хочет большего.....	46
А если я интроверт? Почему молчание — больше не золото.....	48
Отмолчаться не получится. Козыри интроверта.....	49
Заговор молчания. Почему лучше говорить, чем жевать .....	53
От Платона до Будды. Мифология молчания .....	57
Что дороже — молчание или речь.....	62
<b>10 ПРИЧИН РАЗВИВАТЬ РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ ИМЕННО СЕЙЧАС.</b>	
<b>ПРИЧИНА № 2. ПУСТЬ ГОВОРЯТ! РЕЧЬ И ЛИЧНЫЙ БРЕНД.....</b>	<b>65</b>
<b>ГЛАВА 2. ФОРМУЛА РЕЧЕВОГО ИНТЕЛЛЕКТА .....</b>	<b>68</b>
Речь + интеллект = речевой интеллект .....	68
Один ум хорошо, а сколько лучше? Теория множественного интеллекта... ..	69
Сила есть — ума не надо? Почему речевой интеллект —	
самый важный.....	72

## 10 ПРИЧИН РАЗВИВАТЬ РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ ИМЕННО СЕЙЧАС.

<b>ПРИЧИНА № 3. УМНЫЙ — В ГОРУ... РЕЧЬ И УМ.....</b>	<b>77</b>
Игра на понимание. Как починить испорченный телефон?.....	80
Сиаломер для речи. Тесты речевого интеллекта .....	82
Молчуны и говоруны. Развитый речевой интеллект или природная данность? .....	85
Проверка связи. Аксиомы мышления и речи.....	87
Как мы общаемся? Петля понимания .....	87
Кто управляет общением? Трехединый мозг .....	90
Что нам мешает слушать? Накормите рептилию .....	92
Что нам мешает говорить? Наведите мосты.....	94
Что нам мешает понимать? Семантический шум .....	96
Что с этим делать? Тренируем речевой интеллект .....	98
Озадачиваем! Треугольник ОЗД.....	101
Диалогика. Структура коммуникации .....	105
Лестничный интеллект. Силен задним умом .....	107
Речевая пирамида. Четыре этапа развития речевого интеллекта.....	110

## 10 ПРИЧИН РАЗВИВАТЬ РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ ИМЕННО СЕЙЧАС.

<b>ПРИЧИНА № 4. ПОГОВОРИМ ОБ ЭТОМ ЗАВТРА. РЕЧЬ И БУДУЩЕЕ .....</b>	<b>119</b>
--	------------

## **ГЛАВА 3. ПЯТЬ МЫШЦ РЕЧЕВОГО ИНТЕЛЛЕКТА.....**

Инструменты речи .....	122
Сила слов .....	123
Железная логика. Собираемся с мыслями .....	124
Все по порядку. Структурируем.....	129
Самая суть. Говорим кратко .....	132
Все ясно! Объясняем понятно .....	135
Чисто там, где не мусорят .....	137
Сила ограничений .....	138
Сбрасываем балласт.....	139
Напрасные слова.....	139
Плеоназм и тавтология.....	140
Пули или дробь? Канцелярит .....	143
Казенные глаголы .....	145
Глаголом жечь! Расщепление сказуемого .....	145
Действуй, а не страдай. Страдательный залог .....	146

КАЗЕННЫЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНЫЕ.....	147
Бритва Оккама. Цепочки существительных .....	147
ДЕЙСТВИЕ = ГЛАГОЛ. ОТГЛАГОЛЬНЫЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНЫЕ.....	148
ИЗБАВЛЯЕМСЯ ОТ ПАРАЗИТОВ.....	151
НЕ ТРЫНДИ! СЛЕНГ.....	151
ВУЛЬГАРИЗМЫ. ПРОСТОРЕЧИЯ И ГРУБОСТЬ.....	152
НА ПТИЧЬЕМ ЯЗЫКЕ. ЖАРГОНИЗМЫ .....	154
РАСПУСКАЕМ ЗООПАРК.....	156
Не мычим и не блеем.....	156
Не жуем и не виснем.....	157
<b>10 ПРИЧИН РАЗВИВАТЬ РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ ИМЕННО СЕЙЧАС.</b>	
<b>ПРИЧИНА № 5. ЛЮБОВЬ УШАМИ. РЕЧЬ И ИМИДЖ .....</b>	<b>161</b>
Сила голоса.....	163
Все чисто! Артикуляция и дикция .....	164
Говорим, как дышим. Дыхание и голос.....	170
Никто не уснет. Модуляции и интонации.....	174
Держим темп. Скорость и ритм речи.....	177
ТЕАТР ОДНОГО АКТЕРА.....	180
Сила убеждения .....	181
Во весь рост. Язык тела.....	182
СЛЕДИТЕ ЗА РУКАМИ. Язык жестов .....	185
Рисуем словами. Язык образов .....	190
Эзопова лира. Язык метафор.....	193
Глаза в глаза. Визуальный контакт.....	196
Визуальный контакт с аудиторией.....	197
Визуальный контакт один на один .....	198
Сила уверенности.....	199
Как перестать волноваться и начать выступать .....	200
Лучшая уверенность — это подготовка.....	203
От стресса к драйву. Этапы подготовки к выступлению.....	205
<b>10 ПРИЧИН РАЗВИВАТЬ РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ ИМЕННО СЕЙЧАС.</b>	
<b>ПРИЧИНА № 6. ЯЗЫК БЕЗ КОСТЕЙ. РЕЧЬ И ВНУТРЕННЯЯ СВОБОДА .....</b>	<b>211</b>
Результат на лицо.....	213
<b>ГЛАВА 4. ДЕСЯТЬ ОПОР РЕЧЕВОГО ВЛИЯНИЯ.....</b>	<b>215</b>
Механизм речевого влияния .....	215
Три инструмента речевого влияния .....	219

## 10 ПРИЧИН РАЗВИВАТЬ РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ ИМЕННО СЕЙЧАС.

### ПРИЧИНА № 7. ЛУЧШЕ, ЧЕМ ВИЗИТКА. РЕЧЬ И КАРЬЕРА ..... 223

Точки опоры речевого влияния ..... 225

Последняя буква? Рассказываем о себе ..... 225

Этапы самопрезентации. .... 226

За деньги не купишь! Мотивируем на подвиги ..... 228

Доброе слово. Благодарим за работу. .... 231

Дорого внимание. Хвалим правильно ..... 234

Все по делу. Критикуем конструктивно ..... 238

Конструктивная критика и обратная связь ..... 240

## 10 ПРИЧИН РАЗВИВАТЬ РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ ИМЕННО СЕЙЧАС.

### ПРИЧИНА № 8. ЦЕНА СЛОВ. РЕЧЬ И ДЕНЬГИ. .... 247

Логично! Доказываем свою позицию ..... 249

Прямо в сердце. Рассказываем истории ..... 256

Самый дорогой товар. Продаем то, что нельзя потрогать. .... 261

Дело сделано! Докладываем о результатах. .... 264

Шеф, все пропало! Извлекаем пользу из плохих новостей. .... 268

Бонус. Тишина в эфире. .... 271

Держим паузу. Молчим грамотно ..... 271

Крепкий орешек. Как говорить со стеной. .... 274

Как определить, что пауза — это манипуляция? ..... 276

## ГЛАВА 5. ПЯТЬ РЫЧАГОВ РЕЧЕВОЙ ВЛАСТИ. .... 278

Механизм диалога ..... 278

## 10 ПРИЧИН РАЗВИВАТЬ РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ ИМЕННО СЕЙЧАС.

### ПРИЧИНА № 9. СИЛА СЛОВА. РЕЧЬ И ВЛАСТЬ ..... 283

Лицом к лицу. Оцениваем оппонента ..... 285

Собираем информацию. Кто кого? ..... 285

Распознаем эмоции. Колесо Плутчика. .... 287

Определяем мотивы и ценности. Опросник Хогана ..... 292

Вопрос ребром. Ставим правильно. .... 297

Открытые или закрытые? SPIN-технология ..... 297

Смотрим назад в будущее. Матрица ТСЗ. .... 301

Порядок заполнения матрицы ТСЗ ..... 302

Квадрат Декарта. Матрица альтернатив ..... 303

Вот и поговорили! Конфликтует с выгодой ..... 305

МЕХАНИЗМ КОНФЛИКТА .....	305
ВЫХОДИМ ИЗ КОНФЛИКТА.....	310
ОТРАЖАЕМ МАНИПУЛЯЦИИ .....	312
НЕ ПОДАДАЕМСЯ НА ПРОВОКАЦИИ.....	316
ЧТО РОЖДАЕТСЯ В СПОРЕ? ДИСКУТИРУЕМ С ПОЛЬЗОЙ .....	321
СПОРИМ! ДЕБАТЫ .....	321
ИЩЕМ ИСТИНУ. КРУТАЫЙ СТОЛ И ВЕРТУШКА .....	323
<b>10 ПРИЧИН РАЗВИВАТЬ РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ ИМЕННО СЕЙЧАС.</b>	
<b>ПРИЧИНА № 10. НЕЗАМЕНИМЫХ НЕТ? РЕЧЬ И ИСКУССТВЕННЫЙ</b>	
<b>ИНТЕЛЛЕКТ.....</b>	<b>329</b>
НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ. ВЕДЕМ ПЕРЕГОВОРЫ .....	333
ВЕРШИНА КОММУНИКАТИВНОГО МАСТЕРСТВА .....	333
ЭТАПЫ ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ .....	335
СОБЕСЕДОВАНИЕ КАК ПЕРЕГОВОРЫ .....	336
<b>УПРАВЛЯЕМ! РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ РУКОВОДИТЕЛЯ .....</b>	<b>340</b>
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ. НИКОГДА НЕ ПОЗДНО НАУЧИТЬСЯ ГОВОРИТЬ .....</b>	<b>344</b>
<b>АЛФАВИТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ .....</b>	<b>346</b>