

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	7
Глава 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АГРЕССИЯ	21
Глава 2. АНАТОМИЯ БЫТОВОГО СКАНДАЛА	39
Глава 3. КАК НЕ НУЖНО РЕАГИРОВАТЬ НА АГРЕССИЮ	51
Глава 4. ТЕХНИКА «ИЗОЛЯЦИЯ ОТ ИСТОЧНИКА»	63
Глава 5. ТЕХНИКА «ЗАБОТЛИВЫЙ ПАПА»	73
Глава 6. ТЕХНИКА «РАБОЧЕЕ СОВЕЩАНИЕ»	85
Глава 7. ТЕХНИКА «ИНТЕРВЬЮ»	97
Глава 8. ТЕХНИКА «СЛОМ ШАБЛОНА»	109
Глава 9. ТЕХНИКА «ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ВНИМАНИЯ» ..	121
Глава 10. ТЕХНИКА «АМОРТИЗАЦИЯ»	131
Глава 11. ТЕХНИКА «ЗАЕЗЖЕННАЯ ПЛАСТИНКА»	151
Глава 12. ОСТОРОЖНО, МАНИПУЛЯЦИЯ!	163
Глава 13. ТРИГГЕРЫ, ИЛИ КАК ЗАВЕСТИ СОБЕСЕДНИКА С ПОЛ-ОБОРОТА	179
Глава 14. ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕГО СПОКОЙСТВИЯ	195
Заключение	213
Об авторе	218
Источники	219