



ЛУЧШИЙ
МИРОВОЙ
● ПЫТ

ЭНН КРИМЕР

СВОЙ ПУТЬ

КАК ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ
СДЕЛАЕТ ИЗ ТЕБЯ БРЕНД

БОМБОРА™

Москва 2019

УДК 65.01
ББК 65.290-2
К82

Anne Kreamer

RISK/REWARD: WHY INTELLIGENT LEAPS AND DARING
CHOICES ARE THE BEST CAREER MOVES YOU CAN MAKE

Кример, Энн.

К82 Свой путь : как эмоциональный интеллект делает из
тебя бренд / Энн Кример ; [пер. с англ. Д. Тиликановой]. —
Москва : Эксмо, 2019. — 240 с. — (Лучший мировой опыт).

ISBN 978-5-699-98460-2

Тренинг по построению карьеры от бывшего вице-президента и креативного директора Nickelodeon. Книга научит, как с помощью эмоционального интеллекта создать личный бренд, сделать карьеру и обрести финансовую независимость.

УДК 65.01
ББК 65.290-2

© Copyright © 2015 by Bedoozled, Inc.
© All rights throughout the World are reserved
to Bedoozled, Inc.
© Тиликанова Д., перевод на русский язык, 2019
© Оформление. ООО «Издательство «Эксмо», 2019

ISBN 978-5-699-98460-2

СОДЕРЖАНИЕ

Введение. Зачем рисковать?	9
Исследование риска / вознаграждения	20
Риск как практика	24
Анна Квиндлен о риске	30
1 Матрица риска / вознаграждения	31
По Бронсон о риске	44
2 Первооткрыватели	46
Почему первооткрыватель?	48
Кто такой первооткрыватель? Ключевые характеристики	49
Как стать первооткрывателем	52
Темная сторона риска	67
Природа против воспитания: а можно ли изменить тип личности?	70
Воспитание	72
Как открыть в себе первооткрывателя	74
Джейн Поли о риске	87
3 Мыслители	90
Кто такой мыслитель? Ключевые характеристики	92
Может ли мыслитель быть предпринимателем?	98
Как мыслители могут застрять на месте	105
Как выбраться из ловушки узкой фокусировки	111
Гибкий фокус на практике	121
Джим Крамер о риске	136

4	Защитники	140
	Кто такой защитник? Ключевые характеристики	141
	Как защитники застревают на месте?	145
	Почему мы избегаем рисков	152
	Что следует делать защитнику?	159
	Шерил Сэндберг о риске	166
5	Бродяги	168
	Бродяга по собственному выбору	175
	Кто такие бродяги? Ключевые характеристики	176
	Практика риска для бродяг	182
	Тори Берч о риске	192
6	Будьте честны с самим собой	194
	В поисках смысла жизни	199
	Значение важнее денег	201
	Как быть честным с самим собой	205
	Дэвид Карр о риске	219
	Заключение	221
	Самый адаптирующийся = самый приспособленный	225
	Риск / вознаграждение — как бездействие превратить в действие	227
	Станьте приверженцем опыта	230

Главная проблема нашего поколения — действовать решительно при отсутствии определенности.

Бертран Рассел

Импровизировать — значит относиться к ситуации без ожиданий и предубеждений. Ключом импровизации является движение — вы продолжаете двигаться вперед, со страхом или без, живете от момента к моменту. Все, как в жизни.

Бобби Макферрин

ВВЕДЕНИЕ. ЗАЧЕМ РИСКОВАТЬ?

Эта книга о риске. Не о том риске, из-за которого адреналин стучит в висках, не о прыжках с парашютом, не о покере с высокими ставками, где выигрываешь все или ничего, но о том риске, на который все мы идем — или не идем — в своей трудовой жизни: в работе, карьере и профессиональных амбициях, о которых мы знаем, а может, даже и не подозреваем. В этой книге утверждается, что в неопределенном и жестоком мире Америки XXI века личный успех и удовлетворенность карьерой зависит от развития у человека привычки оценивать и *принимать* малые, а иногда и большие риски.

Риск часто воспринимается как нечто негативное, нечто безрассудное, как то, чего всегда следует избегать. Это происходит из-за того, что мы, люди, эмоционально настроены на выживание и всегда предполагаем худшее, если сталкиваемся с чем-то непонятным или неизвестным. *Может быть, это ядовитая ягода? Может быть, вон там крадется лев?* Выживание наших предков зависело от способности мозга за долю секунды распознать угрозу и мгновенно решить, бороться с ней или убежать.

При этом в нас заложена осторожность, мы предрасположены придерживаться известного, проверенного даже в случаях, когда сталкиваемся с менее выраженной опасностью. Наши предки из Восточной Африки жили в лесах, на деревьях. Но постепенно засуха стала разрушать их среду обитания и сокращать количество лесов. Без сомнения, много веков наши предки раздумывали над тем, чтобы оставить свое комфортное существование на деревьях и начать жить на земле... И много веков они отвергали этот вариант из-за опасностей. Задумайтесь: львы были гораздо более близкими и страшными врагами, чем медленное разрушение их древнейшего места обитания. Но взвесив различные факторы опасности на протяжении поколений, наши предки в конце концов решили пойти на риск быть съеденными хищниками, спустились вниз, населили землю, и в итоге стали людьми.

В наши дни в большинстве случаев нам не приходится справляться с такими видами внешних опасностей, с которыми приходилось бороться нашим предкам в африканских саваннах или даже на древних землях Америки. Но нынешние кардинальные изменения экономической и социальной ситуации, а также способов, которыми мы привыкли зарабатывать себе на существование, определенно являются угрозой.

Когда я окончила университет и устроилась на полноценную работу в 1970-х, большинство представителей моего поколения считали, что выбрали свою карьеру и будут придерживаться ее всю жизнь, работать десятилетиями на одну организацию, — и тогда это был привычный и вероятный сценарий. Был ли человек ад-

ВВЕДЕНИЕ. ЗАЧЕМ РИСКОВАТЬ?

вокатом, работником мануфактурного производства, учителем, продавцом или репортером — всегда существовала ясная, предсказуемая профессиональная траектория. Люди знали, что будут исполнять определенные обязанности, подниматься по карьерной лестнице и уходить на покой с фиксированной пенсией. Конечно, и тогда существовали риски, но эти риски обычно были краткосрочными и определенными — больше похожими на льва, затаившегося в траве, чем на многовековую засуху.

Теперь все по-другому. Нынешние кошмары, связанные с работой, гораздо более разнообразны: должности устаревают, стремительно исчезают целые индустрии, за один день появляются абсолютно новые виды бизнеса, пропадают пенсии, постоянно меняются правительственные социальные льготы и выплаты для пенсионеров, увеличивается необходимость в технологических навыках, все больше и больше увеличиваются требования как на рабочем месте, так и вне его — внезапно *все* эти волнения становятся универсальными, хроническими и вызывают ужасный стресс. Даже если надежды работать в одной области всю свою жизнь вполне оправданны, необходимость отвечать требованиям и адаптироваться к технологическим и организационным переворотам означает, что область и составляющие вашей деятельности трансформируются со скоростью, сходной со скоростью тех, кто прыгает туда-сюда по карьерной лестнице.

Нашу профессиональную деятельность, ожидания от нее и долгосрочные планы как в лучшую, так и в худшую сторону, а иногда и в обе сразу, быстро изменяют

обстоятельства, которые мы не можем контролировать: продажа компании, неудачный стартап, звонок от хэдхантера, сокращение пенсии, случайная встреча по поводу планов с потенциальным инвестором, уведомление об увольнении. Поджечь хвост, просто выполнять свою работу, абстрагировавшись от нестабильности ситуации и большей части других сотрудников, ничего не предпринимать уже сейчас — самый большой риск из всех возможных. Скорость изменений беспощадна. Сейчас целые категории должностей разрушаются и создаются всего в течение нескольких лет, а не десятилетий, и те, кто не пробует себя в новых областях деятельности или не пытается работать сам на себя, начинают путаться и беспокоиться о том, как не потерять ту должность, которая у него есть.

Все чаще и чаще, добровольно или нет, мы совершаем рискованные профессиональные маневры, окунаемся в неизвестность нового рабочего пейзажа, не имея представления о предсказуемых результатах или гарантиях в обозримом будущем. Категория людей, которые принимают решения на ходу, работают на себя или на фрилансе и не знают, какой следующий шаг предпринять, растет очень быстро. Согласно недавнему докладу Массачусетского технологического института, примерно половина должностей, которые будут создаваться по мере восстановления экономики после Великой рецессии, будут основаны на фрилансе, и, по данным Intuit.com, 40% — около 60 млн американцев — будут в определенной степени работать на себя уже к концу этого десятилетия. Это огромные цифры. За один день мы генерируем новые виды бизнеса и новые профессии, о которых и помыслить не могли еще десятилетие назад. Существует

ВВЕДЕНИЕ. ЗАЧЕМ РИСКОВАТЬ?

даже специальный термин «солопренеры» — люди, работающие на себя. Эта категория включает людей, создающих мобильные приложения и виртуальные магазины, зарабатывающих в социальных сетях, обучающих других людей навыкам жизни и работы.

Нынешнее профессиональное пространство предполагает, что молодой человек, начавший свою карьеру в 2015 году, сможет оставаться на одной и той же должности в среднем четыре года и что он может проработать в десятке различных компаний на протяжении своей рабочей жизни, которая постоянно увеличивается. И даже тем людям, профессиональный путь которых гораздо длиннее, стоит задуматься — возможно, им было бы лучше работать совсем в другой компании или на другой должности лет через десять.

Американская экономика уже перестроилась и будет перестраиваться дальше, и современные угрозы в профессиональной деятельности не имеют простых решений. Безопасность и стабильность работы практически для кого угодно, на любом уровне и в любом виде деятельности — это пережиток XX столетия. В наши дни для большинства людей заниматься только одним видом деятельности и уж тем более работать на одну компанию — это уверенный путь к разочарованию, если не к полному провалу карьеры. Каждый из нас живет в новой реальности постоянной неопределенности, что может привести к беспокойству и тревоге.

В случае если наше самосознание и финансовое благополучие в норме, то в профессиональной деятельности большинство из нас очень консервативны, мы

неохотно полагаемся на удачу. Раньше только предприниматели определяли свою профессиональную деятельность как рискованную, но никак не обычные наемные работники. На профессиональные риски решались идти лишь некоторые эксцентричные люди, обладающие особым темпераментом.

Тридцать восемь лет назад, когда я начинала свою карьеру, то не считала себя человеком, способным рисковать. Но теперь понимаю — ведь я регулярно уходила с одной работы, устраивалась на другую, меняла сферы деятельности — действовала совсем не так, как большинство моих ровесников, во всяком случае, не так, как действовали известные мне люди. Это не было особой стратегией. У меня был широкий спектр интересов, никакого определенного набора умений и навыков, и я не чувствовала какого-то особенного своего призвания. Вместо того чтобы посвятить себя полностью одной профессии, я стала экспериментировать. Несколько отдельных направлений (банковское дело, международное телевидение, издательская деятельность, разработка потребительских товаров и маркетинг, независимое телевидение, журналистика) и десятки разных должностей внутри каждой из профессий (помощник, специалист по продажам и бизнес-разработке, предприниматель, продюсер, консультант, ответственный инструктор, спикер, журналист и писатель) попадались мне случайно (я просто оказывалась в правильное время в правильном месте, чтобы принять участие в проектах «Улица Сезам», журнал SPY, канал Nickelodeon), или готовность взяться за работу была вызвана личным интересом (интуитивная любовь к журналам, телесериалам и книгам). Я действовала

**УСПЕХ ЗАВИСИТ
ОТ ПРИВЫЧКИ ОЦЕНИВАТЬ
И ПРИНИМАТЬ РИСКИ**